Редакция от 27 апр 2018

Постановление Правительства РФ от 17.04.2018 № 457

## Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

Правительство Российской Федерации

постановляет:

Утвердить прилагаемые:

[форму обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации](https://budget.1jur.ru/#/document/99/557198690/XA00LTK2M0/);

[форму плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы](https://budget.1jur.ru/#/document/99/557198690/XA00LUO2M6/).

Председатель Правительства

Российской Федерации

Д.Медведев

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 17 апреля 2018 года № 457

ФОРМА обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации

|  |
| --- |
|  |
| Обязательный публичный отчет |
| (ф.и.о. высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) |

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации

|  |
| --- |
|  |
| с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |
| (отчетный период) |
| 1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы): |
|  |
| (виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты) |
| 2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества: |
| (задачи и полномочия общественного совета (общественных советов) |
|  |
| (информация о составе общественного совета (общественных советов) |
| 3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы): |
|  |
| (наименование оператора) |
|  |
| (номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии) |
|  |
| (объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы) |
| 4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества: |
|  |
| (общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы) |
|  |
| (планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным) |
|  |
| (значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного [перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации](https://budget.1jur.ru/#/document/99/555634921/XA00M6C2MG/), утвержденным [Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации"](https://budget.1jur.ru/#/document/99/555634921/), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы) |
|  |
| (наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов) |
|  |
| (наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов) |
| 5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы: |
|  |
| (основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами) |
|  |
| (численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах) |
|  |
| (основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы) |
|  |
| (предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы) |
| 6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества: |
|  |
| (информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях) |
|  |
| (организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений) |
|  |
| (принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц) |
|  |
| (дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости) |
| 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения |
|  |
| (сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества) |
|  |
| (сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы) |
|  |
| (сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Высшее должностное лицо  субъекта Российской Федерации  (руководитель высшего  исполнительного органа  государственной власти субъекта |  |  |  |
| Российской Федерации) | (подпись) |  | (ф.и.о.) |
|  |  |  |  |
|  |  |  | дата |

\* Отчет содержит информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации.

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства

Российской Федерации

от 17 апреля 2018 года № 457

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

|  |
| --- |
|  |
| УТВЕРЖДАЮ |
| (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления) |
|  |
| (подпись) |
|  |
| (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"](https://budget.1jur.ru/#/document/99/9005213/), [федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://budget.1jur.ru/#/document/99/9014513/), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](https://budget.1jur.ru/#/document/99/902312609/), ["Об образовании в Российской Федерации"](https://budget.1jur.ru/#/document/99/902389617/), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://budget.1jur.ru/#/document/99/499067367/).

|  |
| --- |
|  |
|  |
| (наименование организации) |

на 20\_\_ год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой | Наименование мероприятия по устранению | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| оценки качества условий оказания услуг организацией | недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией |  | фамилии, имени, отчества и должности) | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

правовой информации

www.pravo.gov.ru, 19.04.2018,

№ 0001201804190013

© Материал из ЮСС «Система Юрист»  
budget.1jur.ru  
Дата копирования: 07.11.2018